



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La empresa Armarios Eléctricos S.A. (ARELSA), que se dedica a:

- La fabricación de cuadros de baja tensión y cuadros eléctricos de alumbrado público.
- Diseño y producción sistemas de control de alumbrado e instalaciones municipales.
- Servicio de asistencia técnica y mantenimiento de sistema de telegestión y gestión energética de instalaciones

La meta de la Compañía es la eficiencia (100% bien). Cumpliendo con los requisitos acordados con el cliente, así como los legales y reglamentarios, y fomentando el uso de tecnologías, que, siendo económicamente viables, sean más respetuosas con el entorno, favoreciendo la protección del medio ambiente. Por este motivo:

1. Queremos clientes satisfechos. Para esto nuestro mayor objetivo es cumplir sus necesidades dándoles el grado de calidad exigido, un servicio perfecto y cumpliendo con puntualidad los plazos de entrega previstos.
2. Nuestros clientes son los jueces de nuestra calidad. Sus opiniones acerca de nuestros productos y servicios son decisivas.
3. Observaciones, ofertas, consultas y quejas deben de ser resueltas con rapidez y eficacia. Es imperioso cumplir las fechas límites.
4. Todos y cada uno de los empleados de la compañía contribuyen a alcanzar nuestras metas de calidad. Es entonces responsabilidad de cada empleado -desde el aprendiz hasta el equipo directivo- asegurarse que su trabajo cumple los requisitos necesarios. Cualquiera que identifique un problema que pueda poner en peligro la calidad, o pueda suponer un riesgo para el medio ambiente, pero que no tenga autoridad para resolverlo, debe de informar del asunto inmediatamente a sus superiores.
5. Todo el trabajo debe de estar bien desde el principio, no solo para mejorar calidad de forma continua sino también para reducir costos. No solo deben ser eliminados los defectos sino también su causa. La prevención de defectos tiene prioridad sobre su eliminación, alineándose con los requisitos de las Normas ISO 9001 y 14001 implantadas.
6. Incluso cuando se ha trabajado con meticulosidad los defectos pueden ocurrir. Es por eso por lo que se hacen necesarias las verificaciones y ensayos previstos que los identificarán.
7. El cumplimiento de nuestras directrices de calidad es obligatorio. Otras peticiones de nuestros clientes y resto de partes interesadas deben de ser atendidas.
8. Asumiendo el compromiso de mejora continua, todos debemos trabajar uniendo esfuerzos para alcanzar los objetivos de calidad y medio ambiente fijados anualmente por la Dirección.

Director General
Daniel Urbiztondo Fernández
Fecha 01-03-2017